

INDICADORES DE LA EVALUACIÓN DE LA PROVISIÓN DE SERVICIOS (EPS)¹

Apéndice G.1 Servicios de Planificación Familiar

Objetivos e Indicadores Prioritarios		Herramienta
PF-I	MEJORAR LA EFICACIA DE LA PLANIFICACIÓN FAMILIAR POR MEDIO DE SERVICIOS DE PF DE BUENA CALIDAD	
	EVALUACIÓN	
1.1	% de los establecimientos en los que al menos 80% de las consultas de PF observadas incluyen los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none"> ♦ las consultas de las clientes nuevas de PF incluyen una evaluación de los componentes esenciales de información de salud y reproductiva para comprobar si el método es apropiado ♦ los exámenes pélvicos o los métodos de inserción cumplieron con todos los estándares de calidad (Indicador agregado) 	Observación
1.2	% de establecimientos en los que el diagnóstico y el tratamiento de las ITS son parte del servicio de PF	Inventario
1.3	De los establecimientos que usan expedientes individuales para las clientes, % en los que: <ul style="list-style-type: none"> ♦ durante al menos 80% de las consultas de PF observadas, el Proveedor consultó el expediente ya sea antes o durante la consulta ♦ para el 100% de las consultas observadas de PF, el Proveedor anotó algo en el expediente 	Inventario Observación
	CONSEJERÍA	
1.4	% de los establecimientos en los que al menos 80% de las consultas de PF observadas incluyeron los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none"> ♦ se alentó a las clientes a que expresaran sus preocupaciones o preguntas con relación a los métodos ♦ a las clientes que abandonaron el establecimiento con un método, o que se les refirió para un método, se les dio la información clave establecida para el uso del método y los efectos secundarios ♦ se habló sobre una reconsulta con las usuarias de los métodos clínicos ♦ se habló algo sobre el riesgo de las ITS y el uso de condones para prevenir las ITS 	Observación

¹ MEASURE DHS+/Macro, 2001.

Objetivos e Indicadores Prioritarios		Herramienta
1.5	<p>% de establecimientos en los que al menos 80% de las clientes entrevistadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ que reportan tener algún problema con relación a un método, también reportan haber hablado con el proveedor sobre eso ◀ que reportan tener algún problema con relación a un método, también reportan haber hablado con el proveedor sobre otros métodos ◀ reportan haber recibido información con relación al uso del método de su interés, que incluye los posibles efectos secundarios, qué hacer si tienen problemas y cuando deben regresar para una consulta de seguimiento ◀ reportan haber sostenido conversaciones que incluyeron todos los elementos establecidos para una interacción entre cliente y proveedor de buena calidad ◀ responden correctamente a una pregunta relevante sobre el método que usan ◀ responden correctamente si su método protege contra ITS y SIDA 	Entrevista de Salida
PF-II	PROVEER SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR BAJO CONDICIONES QUE APOYAN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN	
	DISPONIBILIDAD DE EQUIPO Y SUMINISTROS	
2.1	% de los establecimientos con todo el equipo y los suministros necesarios para proveer cada uno de los métodos clínicos de PF que se ofrecen, incluidos los medicamentos para tratar las ITS, y disponibilidad de expedientes en blanco para los datos de las clientes, si aplica (Indicador agregado)	Inventario
	INFRAESTRUCTURA Y HERRAMIENTAS PARA OFRECER SERVICIOS DE BUENA CALIDAD	
2.2	<p>% de establecimientos en los que los servicios de PF tienen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ espacio usado rutinariamente para las consultas de PF que ofrece privacidad ◀ espacio usado rutinariamente para los exámenes de PF que ofrece privacidad ◀ elementos disponibles para la adecuada prevención de infecciones ◀ normas o protocolos para los métodos de PF, por escrito ◀ normas o protocolos para diagnosticar y tratar las ITS, por escrito ◀ ayudas visuales para educar a las clientes de PF sobre los métodos de PF ◀ ayudas visuales para educar a las clientes de PF sobre las ITS ◀ folletos/panfletos con información sobre PF que las clientes se pueden llevar a sus casas ◀ folletos/panfletos con información sobre ITS que las clientes se pueden llevar a sus casas 	Inventario
2.3	<p>% de establecimientos en los que, de las consultas de clientes de PF observadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ al menos 80% se realizaron bajo condiciones que aseguran la privacidad, tanto visual como auditiva ◀ al menos 50% recibió instrucciones sobre planificación familiar u otros temas relacionados, en la que se utilizaron ayudas visuales o modelos 	Observación
	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
2.4	<p>% de establecimientos en los que los servicios de PF:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ mantienen registros actualizados con la información mínima estándar (específica para el país) de las clientes de PF ◀ usan expedientes individuales para las clientes de PF 	Inventario

Objetivos e Indicadores Prioritarios		Herramienta
	ADMINISTRACIÓN	
2.5	% de los establecimientos en los que, de los Proveedores que proveen servicios de PF: ◆ al menos 50% reportan haber recibido capacitación en temas relacionados con PF dentro de los 12 meses anteriores ◆ al menos 50% de los servicios reportan haber recibido una visita de supervisión en los últimos seis meses	Entrevista con el Proveedor
PF-III	PROVEER SERVICIOS DE PF BAJO UN SISTEMA QUE PROMUEVE LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS	
3.1	Promedio y mediana de desembolsos en efectivo para las clientes entrevistadas	Entrevista de Salida
3.2	Recopilación del % de clientes que identifican problemas con el entorno de los servicios, por cada problema	Entrevista de Salida
3.3	% de los establecimientos en los que a al menos 80% de las clientes nuevas de PF observadas se les aseguró verbalmente que respetarían su confidencialidad	Observación
3.4	% de los establecimientos en los que: ◆ el espacio usado rutinariamente para las consultas de PF ofrece privacidad ◆ se provee una amplia gama de métodos anticonceptivos clínicos, además de esterilización masculina y femenina	Inventario

Apéndice G.2 Servicios para Infecciones de Transmisión Sexual (ITS)

Objetivos e Indicadores Prioritarios		Herramienta
ITS-I	DISMINUIR LOS EFECTOS NOCIVOS EN LA SALUD POR MEDIO DE SERVICIOS DE BUENA CALIDAD PARA EL DIAGNOSTICO Y EL TRATAMIENTO DE LAS ITS	
	EVALUACIÓN	
1.1	<p>% de establecimientos en los que al menos 80% de las consultas observadas de servicios para ITS incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ se obtuvo la información básica necesaria para hacer un diagnóstico, utilizando el Enfoque Sindrómico ◀ se usó algún tipo de examen de laboratorio (referencia, toma de muestra, o prueba de laboratorio) como parte del proceso diagnóstico ◀ se incluyó un examen físico (genitales externos o examen pélvico) usando los métodos apropiados para visualizar los síntomas de ITS ◀ al menos 80% de los exámenes físicos observados cumplieron con todos los estándares de calidad (Indicador agregado) 	Observación
1.2	<p>% de establecimientos en los que al menos 80% de las clientes de ITS entrevistadas reportaron que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ entregaron una muestra para un examen de laboratorio, o se les prescribió una prueba de laboratorio ◀ se les ofreció una prueba de VIH/SIDA 	Entrevista de Salida
1.3	<p>% de los establecimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ en los que las pacientes de atención prenatal se les ofrece rutinariamente una prueba de tamizaje para descartar sífilis ◀ usan diagnóstico clínico/citológico para las ITS 	Inventario
	TRATAMIENTO	
1.4	<p>% de establecimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ en los que la notificación a la pareja o el seguimiento son parte rutinaria del sistema de consultas para las ITS ◀ en los que las clientes de APN o PF con ITS pueden recibir tratamiento a través de ese servicio 	Inventario
1.5	<p>% de los establecimientos en los que a todas las clientes de ITS observadas que se les recetan medicamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ abandonan el establecimiento con condones ◀ abandonan el establecimiento con todos los medicamentos 	Entrevista de Salida
	CONSEJERÍA	
1.6	<ul style="list-style-type: none"> ◀ % de establecimientos en los que al menos 80% de las consultas de PF observadas incluyeron alguna conversación sobre ITS 	Observación de las Consultas de PF
1.7	<p>% de establecimientos en los que la consejería para todas las clientes de ITS observadas a las que se les prescribieron medicamentos incluyó:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ pláticas con relación a la condición de la pareja ◀ motivación para referir a su(s) pareja(s) para recibir tratamiento ◀ información sobre su diagnóstico ◀ instrucciones sobre la importancia de completar el curso completo de tratamiento ◀ una cita de seguimiento para re-examen ◀ uso de condones para prevenir la transmisión de ITS 	Observación

Objetivos e Indicadores Prioritarios		Herramienta
1.8	<p>% de establecimientos en los que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ 100% de las clientes de los servicios para ITS que reportaron haber entregado una muestra o que se les hizo una prueba de laboratorio, reportan que sabían por qué se les mandó hacer la prueba o se les tomó la muestra ◀ al menos 80% de las clientes de ITS reportan que el Proveedor les habló sobre la prevención de las ITS/VIH/SIDA y la cliente puede mencionar al menos una estrategia ◀ al menos 80% de las clientes de ITS reportan que el Proveedor habló sobre el uso de condones para prevenir ITS/VIH/SIDA 	Entrevista de Salida
1.9	<p>% de establecimientos en los que todas las clientes entrevistadas a las que se les dieron recetas o medicamentos reportan que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ el Proveedor les habló sobre el uso de condones ◀ se les informó su diagnóstico ◀ se tomarán sus medicamentos hasta terminarlos 	Entrevista de Salida
ITS-II	PROVEER SERVICIOS DE ITS BAJO CONDICIONES QUE APOYAN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN	
	DISPONIBILIDAD DE EQUIPO Y SUMINISTROS	
2.1	<p>% de establecimientos en los que los servicios de ITS disponen de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ todo el equipo y los suministros para proveer consultas y exámenes para ITS utilizando el enfoque sindrómico ◀ todo el equipo y los suministros para proveer consultas y exámenes usando el enfoque clínico/etiológico ◀ todos los medicamentos esenciales para tratar las ITS más comunes ◀ tienen condones en el PES para las consultas de ITS 	Inventario
	INFRAESTRUCTURA Y HERRAMIENTAS PARA OFRECER SERVICIOS DE BUENA CALIDAD	
2.2	<p>% de los establecimientos en los que los servicios para ITS tienen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ espacio usado rutinariamente para las consultas de ITS que ofrece privacidad ◀ espacio usado rutinariamente para los exámenes de ITS que ofrece privacidad ◀ elementos disponibles para la adecuada prevención de infecciones ◀ normas y estándares por escrito, para el uso del ENFOQUE SINDRÓMICO para el diagnóstico y tratamiento de las ITS ◀ normas y estándares escritos, para el uso del ENFOQUE CLÍNICO/ ETIOLÓGICO en el diagnóstico y tratamiento de las ITS ◀ ayudas visuales para educar a las clientes de ITS sobre cualquier aspecto de las ITS en los establecimientos que ofrecen servicios para ITS; en los establecimientos que ofrecen servicios de PF ◀ folletos y panfletos con información sobre las ITS en los establecimientos que ofrecen servicios de ITS o en los establecimientos que ofrecen servicios de PF, que las clientes se pueden llevar a sus casas 	Inventario

Objetivos e Indicadores Prioritarios		Herramienta
2.3	<p>% de establecimientos en los que, de las consultas observadas de clientes de ITS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ al menos 80% se condujeron bajo condiciones que aseguran privacidad, tanto visual como auditiva ◀ al menos 80% de las consultas y exámenes a las clientes de ITS observadas se condujeron usando procedimientos para la prevención de infecciones ◀ al menos 50% recibió educación/consejería con relación a las ITS y otros temas relacionados, usando ayudas visuales ◀ todas las consultas observadas de clientes de ITS a las que se les prescribieron medicamentos, recibieron instrucciones sobre el uso de condones para prevenir la transmisión de ITS, que incluyó el uso de ayudas visuales/modelos 	Inventario
	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
2.4	<p>◀ % de establecimientos en los que los servicios para ITS mantienen registros que proveen (como mínimo) la información respecto a que se les diagnosticó una ITS el tipo de ITS que se le diagnosticó, junto con la demás información mínima estándar (específica para el país) de las clientes de ITS</p>	Inventario
	ADMINISTRACIÓN	
2.5	<p>% de establecimientos en los que, de todos los Proveedores entrevistados que proveen servicios para ITS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ al menos 50% reportan haber recibido capacitación continua sobre aspectos relacionados con ITS en los 12 meses anteriores ◀ al menos 50% de los servicios reportan haber recibido una visita de supervisión en los últimos seis meses 	Entrevista con el Proveedor
ITS-III	PROVEER SERVICIOS DE PF BAJO UN SISTEMA QUE PROMUEVE LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS	
3.1	Promedio y mediana de desembolsos en efectivo para las clientes entrevistadas	Entrevista de Salida
3.2	Recopilación del % de clientes que identifican problemas con el entorno de los servicios, por cada problema	Entrevista de Salida
3.3	<p>% de establecimientos que proveen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ espacio usado rutinariamente para las consultas de ITS que ofrece privacidad ◀ espacio usado rutinariamente para los exámenes de ITS que ofrece privacidad ◀ servicios para ITS por medio de clínicas que atienden específicamente a clientes de ITS ◀ protocolos para la confidencialidad ◀ consentimiento informado para las pruebas de ITS 	Inventario
3.4	<p>% de establecimientos en los que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ a 80 % de las clientes observadas se les habló sobre la confidencialidad de la consulta ◀ a todas las clientes observadas a las que se les tomó una muestra o se les hizo una prueba de laboratorio se les pidió su acuerdo o permiso, para lo que se les dio una explicación que incluyó el hecho que la prueba era para chequear si había infección o algún tipo específico de ITS 	Observación

Objetivos e Indicadores Prioritarios		Herramienta
ITS-IV	MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA Y MINIMIZAR EL IMPACTO DE LAS INFECCIONES OPORTUNISTAS PARA PACIENTES CON VIH/SIDA	
	EVALUACIÓN	
4.1	% de establecimientos que: <ul style="list-style-type: none"> ✦ proporcionan un diagnóstico de laboratorio para el VIH/SIDA y tuberculosis ✦ tienen capacidad de laboratorio para monitorear la eficacia de la estrategia para VIH SIDA 	Inventario
	TRATAMIENTO	
4.2	% de los establecimientos que proveen: <ul style="list-style-type: none"> ✦ manejo médico de las infecciones oportunistas asociadas con clientes VIH/SIDA seropositivos ✦ terapia antirretroviral ✦ programas de apoyo para la atención de pacientes VIH/SIDA seropositivo ✦ programas de apoyo social para pacientes VIH/SIDA seropositivo ✦ programas para proveer servicios o referencias para todos los aspectos esenciales del tratamiento de VIH/SIDA ✦ consejería en planificación como una parte de sus servicios para clientes con VIH/SIDA 	Inventario
ITS-V	PROVEER SERVICIOS DE VIH/SIDA BAJO CONDICIONES QUE APOYAN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN	
	DISPONIBILIDAD DE EQUIPO Y SUMINISTROS	
5.1	% de establecimientos en los que los servicios para VIH/SIDA disponen de: <ul style="list-style-type: none"> ✦ equipo esencial de laboratorio y suministros para diagnosticar VIH/SIDA ✦ equipo esencial de laboratorio y suministros para diagnosticar tuberculosis ✦ medicamentos antirretrovirales ✦ abastecimientos de los medicamentos esenciales para el tratamiento de las infecciones oportunistas más comunes para clientes con VIH/SIDA 	Inventario
	INFRAESTRUCTURA Y HERRAMIENTAS PARA OFRECER SERVICIOS DE BUENA CALIDAD	
5.2	% de los establecimientos en los que los servicios para VIH/SIDA tienen: <ul style="list-style-type: none"> ✦ espacio usado rutinariamente para las consultas para VIH/SIDA que ofrece privacidad ✦ elementos disponibles para tomar medidas adecuadas para la prevención de infecciones ✦ protocolos escritos para el manejo clínico de clientes con VIH/SIDA ✦ protocolos escritos para referir a clientes con VIH/SIDA ✦ folletos y panfletos con información sobre VIH/SIDA disponibles para que las clientes se los lleven a su casa, en cada área de servicio donde se proveen servicios para VIH/SIDA; ITS; PF ✦ listados escritos de las fuentes para referir a las clientes por VIH/SIDA 	Inventario

Objetivos e Indicadores Prioritarios		Herramienta
	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
5.3	% de los establecimientos en los que los servicios para VIH/SIDA mantienen: <ul style="list-style-type: none"> ♦ registros actualizados que proveen la información mínima estándar (específica al país) de clientes con VIH/SIDA ♦ registros del número de clientes que reciben terapia antirretroviral 	Inventario
	ADMINISTRACIÓN	
5.4	% de establecimientos en los que los servicios para VIH/SIDA tienen un sistema para dar seguimiento a los clientes referidos con una serocondición VIH positivo	Inventario
5.5	% de establecimientos en los que, de los Proveedores entrevistados que ofrecen servicios para VIH/SIDA: <ul style="list-style-type: none"> ♦ todos recibieron capacitación sobre VIH/SIDA durante su capacitación básica profesional, o reportan haber recibido capacitación continua en aspectos relacionados con VIH/SIDA dentro de los 12 meses anteriores ♦ en los que al menos 50% reportan haber recibido por lo menos 1 visita de supervisión en los últimos 6 meses 	Entrevista con el Proveedor
ITS-VI	PROVISIÓN DE SERVICIOS PARA VIH/SIDA BAJO UN SISTEMA QUE PROMUEVE LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS	
6.1	% de establecimientos que tienen o usan: <ul style="list-style-type: none"> ♦ protocolos de confidencialidad para VIH/SIDA ♦ consentimiento informado para las pruebas de VIH/SIDA ♦ consejería para VIH/SIDA en un espacio que ofrece privacidad 	Inventario
ITS-VII	ACTIVIDADES PRO-ACTIVAS PARA REDUCIR LA TRANSMISIÓN DEL VIH/SIDA	
7.1	% de los establecimientos: <ul style="list-style-type: none"> ♦ que ofrecen a las mujeres embarazadas consejería y pruebas voluntarias para VIH y educación sobre transmisión de VIH de la madre al niño ♦ proveen programas de CPV con vinculación a los servicios de referencia relacionados 	Inventario
7.2	% de establecimientos en los que al menos 50% de los Proveedores entrevistados que ofrecen <5 servicios de atención prenatal, atención del recién nacido, ITS, o VIH/SIDA han recibido capacitación o educación continua con relación a la transmisión de VIH de la madre al niño.	Entrevista con el Proveedor

Apéndice G.3 Servicios de Salud Materna

Objetivos e Indicadores Prioritarios		Herramienta
MAT-I	MEJORAR LOS RESULTADOS DEL EMBARAZO POR MEDIO DE ATENCIÓN PRENATAL DE BUENA CALIDAD	
	EVALUACIÓN	
1.1	<p>% establecimientos en los que, entre las consultas de APN observadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ al menos a 75% de las primeras consultas incluyeron la evaluación de los componentes esenciales del historial de embarazos previos ◀ al menos a 75% se les evaluó para los principales síntomas de riesgo ◀ al 100% se les tomó la presión sanguínea ◀ al menos a 75% de las clientes con más de 5 meses de embarazo se les preguntó sobre movimientos del feto y se les evaluó el pulso del corazón ◀ al menos a 75% de las clientes con más de 8 meses de embarazo se les palpó el abdomen ◀ al menos 75% recibieron procedimientos de APN de buena calidad (datos a nivel agregado de los indicadores de evaluación) 	Observación Entrevista de Salida
1.2	<p>% de establecimientos que usan expedientes individuales para las clientes, en los que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ durante al menos 75% de las consultas de APN observadas, el Proveedor consultó el expediente ya sea antes de o durante la consulta ◀ durante el 100% de las consultas de APN observadas, el Proveedor anotó algo en el expediente 	Inventario Observación
	TRATAMIENTO	
1.3	<p>% de establecimientos en los que, entre las consultas de APN observadas, en al menos 75%:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ de las primeras consultas, se habla sobre o se les receta a las mujeres pastillas de hierro, toxoide antitetánico y medicamentos antimaláricos ◀ de las clientes a las que se prescribió tabletas de hierro y/o antimaláricos abandonan el establecimiento con los medicamentos ◀ de las primeras consultas se les ofrece pruebas de tamizaje para VIH y/o CPV ◀ de las primeras consultas se les ofrece pruebas de VDRL 	Observación
1.4	<p>% de establecimientos que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ reportan ofrecer rutinariamente intervenciones preventivas y/o curativas para la malaria; VIH/SIDA; ITS ◀ proveen tratamiento para las ITS por medio de los proveedores de APN 	Inventario
1.5	<p>% de establecimientos en los que al menos 75% de las clientes de APN entrevistadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ reportan que se les recetaron tabletas de hierro y/o medicamentos antimaláricos en cualquiera de las visitas de APN 	Entrevista de Salida

Objetivos e Indicadores Prioritarios		Herramienta
	CONSEJERÍA	
1.6	<p>% de establecimientos en los que, de las clientes de APN observadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ al menos 75% reportan que se les prescribieron tabletas de hierro o medicamentos antimaláricos y que se les dieron explicaciones sobre los medicamentos en alguna consulta de APN ◀ al menos 75% reportan haber recibido consejería sobre la nutrición durante el embarazo en alguna consulta de APN ◀ al menos 75% reportan haber recibido consejería sobre lactancia materna exclusiva durante al menos seis meses durante alguna visita de APN ◀ 100% reportan haber recibido consejería sobre señales o síntomas de peligro durante el embarazo y pueden mencionar al menos un síntoma importante ◀ al menos 75% reportan haber pensado en algún tipo de pre-plan para el parto y/o haber hablado sobre el parto con el Proveedor 	Entrevista de Salida
MAT-II	PROVEER ATENCIÓN PRENATAL BAJO CONDICIONES QUE APOYAN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN	
	DISPONIBILIDAD DE EQUIPO Y SUMINISTROS	
2.1	<p>% de establecimientos en los que los servicios de APN:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ tienen disponible todo el equipo y los suministros para proveer la APN básica y los exámenes postparto, incluidos los medicamentos para tratar las ITS, así como tarjetas en blanco para el expediente de las clientes en lo individual, si esto aplica ◀ tienen capacidad de laboratorio para pruebas de diagnóstico para diversas condiciones de riesgo (malaria, sífilis, VIH/SIDA, anemia y proteinuria) 	Inventario
	INFRAESTRUCTURA Y HERRAMIENTAS PARA BRINDAR SERVICIOS DE BUENA CALIDAD	
2.2	<p>% de los establecimientos en los que los servicios de APN:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ espacio usado rutinariamente para las consultas de APN que ofrece privacidad ◀ espacio usado rutinariamente para los exámenes de APN que ofrece privacidad ◀ tienen disponibles los elementos para la adecuada prevención de infecciones ◀ tienen protocolos o normas escritas para la provisión de servicios de APN y el manejo de problemas durante el embarazo ◀ tienen ayudas visuales para educar a las clientes de APN 	Inventario
2.3	<p>% de establecimientos en los que, entre las consultas observadas de las clientes de APN:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ al menos 75% se conducen bajo condiciones que aseguran la privacidad, tanto visual como auditiva ◀ al menos 50% recibieron información sobre el embarazo o temas relacionados en la cual se utilizaron ayudas visuales 	Observación

Objetivos e Indicadores Prioritarios		Herramienta
	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
2.4	% de establecimientos en los que los servicios de APN: <ul style="list-style-type: none"> ♦ mantienen registros actualizados con la información mínima estándar (específica para el país) de las clientes de APN ♦ monitorean la cobertura de APN para la población del área de captación ♦ utilizan tarjetas o expedientes de APN para cada cliente en lo individual 	Inventario
	ADMINISTRACIÓN	
2.5	% de establecimientos en los que, de los Proveedores entrevistados que proveen servicios de APN: <ul style="list-style-type: none"> ♦ al menos 50% reporta haber recibido capacitación en aspectos relacionados con la maternidad en los 12 meses anteriores ♦ en los que al menos 50% reporta haber recibido una visita de supervisión en los últimos 6 meses 	Entrevista con el Proveedor
MAT-III	PROVEEN LA ATENCIÓN PRENATAL BAJO UN SISTEMA QUE PROMUEVE LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS	
3.1	Promedio y mediana de los desembolsos en efectivo para las clientes entrevistadas	Entrevista de Salida
3.2	Recopilación del % de clientes que identifican problemas con el entorno del servicio, por cada problema	Entrevista de Salida
3.3	% de establecimientos en los que el espacio usado rutinariamente para las consultas de APN ofrece privacidad	Inventario
MAT-IV	MEJORAR LOS RESULTADOS DE LOS PARTOS OFRECIENDO SERVICIOS DE ATENCIÓN DEL PARTO BAJO CONDICIONES QUE APOYAN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN	
	DISPONIBILIDAD DE EQUIPO Y SUMINISTROS	
4.1	% de establecimientos que proveen servicios de atención del parto en los cuales los servicios disponen de: <ul style="list-style-type: none"> ♦ todo el equipo y los suministros esenciales, incluidos los medicamentos, para manejar las complicaciones del trabajo de parto y del parto mismo ♦ equipo para manejar las complicaciones de las pérdidas o abortos ♦ todo el equipo y los suministros esenciales para manejar los casos de emergencia obstétrica 	Inventario
4.2	% de establecimientos que reportan que hacen cesáreas y: <ul style="list-style-type: none"> ♦ tienen todo el equipo esencial y cuentan con personal calificado para hacer las cesáreas 	Inventario
	INFRAESTRUCTURA Y HERRAMIENTAS PARA OFRECER SERVICIOS DE BUENA CALIDAD	
4.3	% de los establecimientos en los que los servicios de atención del parto: <ul style="list-style-type: none"> ♦ el espacio rutinariamente usado para atender los partos, ofrece privacidad ♦ disponen de los elementos adecuados para prevenir infecciones ♦ tienen protocolos o normas para manejar los partos normales y las complicaciones comunes ♦ usan el partograma y tienen copias en blanco disponibles 	Inventario

Objetivos e Indicadores Prioritarios		Herramienta
	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
4.4	<ul style="list-style-type: none"> ◀ mantienen registros actualizados que dan la información mínima estándar (específica para el país) de las clientes de atención del parto ◀ monitorean la cobertura de APN para la población del área de captación 	Inventario
4.5	<ul style="list-style-type: none"> ◀ % de establecimientos que hacen cesáreas, que mantienen registros actualizados con el número y las fechas de los procedimientos 	Inventario
	ADMINISTRACIÓN	
4.6	% de los establecimientos que tienen: <ul style="list-style-type: none"> ◀ un sistema de referencia para los casos complicados de maternidad que requieren un nivel más alto de atención ◀ sistemas para revisar las muertes maternas y los casos "cercaños a la muerte" 	Inventario
4.7	En las áreas que tienen proporciones altas de partos afuera de los establecimientos, % de los establecimientos que tienen programas activos para aumentar la proporción de los partos seguros	Inventario
4.8	% de establecimientos en los que, de los Proveedores entrevistados que atienden partos: <ul style="list-style-type: none"> ◀ al menos 50% reporta haber recibido capacitación en aspectos de la atención obstétrica de emergencia dentro de los 12 meses anteriores ◀ todos los Proveedores entrevistados que atienden partos reportan haber usado un partograma dentro del mes anterior 	Entrevista con el Proveedor
MAT-V	PROVEER SERVICIOS DE ATENCIÓN DEL PARTO BAJO UN SISTEMA QUE PROMUEVE LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS	
5.1	% de establecimientos que ofrecen atención de partos durante las 24 horas	Inventario
5.2	% de establecimientos en los que el espacio rutinariamente usado para atender los partos ofrece privacidad	Inventario
MAT-VI	MEJORAR LOS RESULTADOS DE LOS NACIMIENTOS BRINDANDO SERVICIOS DE ATENCIÓN DEL PARTO BAJO UN SISTEMA QUE APOYA LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN	
	SERVICIOS DE SALUD PREVENTIVA QUE TIENEN IMPACTO EN EL RECIÉN NACIDO	
6.1	% de establecimientos que: <ul style="list-style-type: none"> ◀ proveen servicios básicos de APN, incluidos los componentes específicos que impactan algunos factores de riesgo específicos a la salud del recién nacido (VIH, ITS, Malaria, tétanos) ◀ han establecido prácticas rutinarias que promueven la salud del recién nacido 	Inventario

Objetivos e Indicadores Prioritarios		Herramienta
	DISPONIBILIDAD DE EQUIPO Y SUMINISTROS	
6.2	% de los establecimientos que: <ul style="list-style-type: none"> ◀ tienen disponible el equipo y los suministros básicos para manejar el sufrimiento fetal ◀ tienen disponible el equipo básico necesario para atender las emergencias del recién nacido 	Inventario
	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
6.3	% de los establecimientos: <ul style="list-style-type: none"> ◀ que pesan a los recién nacidos rutinariamente ◀ que tienen sistemas para revisar los casos de mortalidad neonatal y los casos "cerca de la muerte" 	Inventario
	ADMINISTRACIÓN	
6.4	% de establecimientos en los que, de los Proveedores entrevistados que proveen atención del recién nacido: <ul style="list-style-type: none"> ◀ al menos 50% reportan haber recibido capacitación en aspectos relacionados con la atención neonatal 	Inventario

Apéndice G.4 Servicios de Salud Infantil

Objetivos e Indicadores Prioritarios		Herramienta
SI-I	MINIMIZAR LAS OPORTUNIDADES PERDIDAS CON INTERVENCIONES DE SALUD PREVENTIVA PARA MEJORAR LA SALUD INFANTIL	
	EVALUACIÓN NUTRICIONAL	
1.1	% de establecimientos en los que a los niños enfermos rutinariamente: <ul style="list-style-type: none"> ◀ se les pesa y se anota su peso en una tabla de crecimiento ◀ se evalúa su condición de inmunización 	Inventario Observación
1.2	% de establecimientos en los que en al menos 80% de las consultas observadas se habló o se preguntó acerca de: <ul style="list-style-type: none"> ◀ peso/crecimiento del niño ◀ prácticas de alimentación/lactancia materna al niño cuando no está enfermo 	Observación
1.3	% de los establecimientos en los que a al menos 80% de los guardianes o encargados del niño que fueron entrevistados reportaron que: <ul style="list-style-type: none"> ◀ se pesó al niño enfermo ◀ se habló con ellos acerca del peso o el crecimiento del niño ◀ se habló con ellos acerca de las prácticas normales de alimentación/lactancia materna cuando el niño no está enfermo 	Entrevista de Salida
	COMPLETAR LAS INMUNIZACIONES QUE HACEN FALTA	
1.4	% de establecimientos que ofrecen servicios de inmunización todos los días que se atiende a niños enfermos	Inventario
1.5	% de establecimientos en los que al menos 80% de los niños enfermos menores de dos años de edad observados abandonan el establecimiento con todas las vacunas necesarias anotadas en sus tarjetas o expedientes	Entrevista de Salida
SI-II	MEJORAR EL RESULTADO DE SALUD DEL NIÑO ENFERMO	
	EVALUACIÓN	
2.1	% de establecimientos en los que a al menos 80% de los niños enfermos observados: <ul style="list-style-type: none"> ◀ se les evaluó para presencia de señales generales de peligro ◀ se les evaluó para presencia de tos o dificultad respiratoria, diarrea y fiebre ◀ se les evaluó para averiguar patrones de alimentación/lactancia materna durante la presente enfermedad ◀ se les hizo una evaluación que incluyó los elementos esenciales que cubren los criterios del Manejo Integral de las Enfermedades de la Infancia (indicador agregado) 	Observación
2.2	% de establecimientos en los que los componentes de la consulta del niño enfermo rutinaria incluye una evaluación física (pulso respiratorio, toma de temperatura, chequeo físico para descartar deshidratación y/o anemia)	Inventario Observación
2.3	De los establecimientos que utilizan expedientes individuales para los niños, % que: <ul style="list-style-type: none"> ◀ durante al menos 80% de las consultas del niño enfermo observadas, el Proveedor consultó el expediente antes o durante la consulta ◀ para el 100% de las consultas del niño enfermo observadas, el Proveedor anotó algo en el expediente 	Inventario Observación

Objetivos e Indicadores Prioritarios		Herramienta
	TRATAMIENTO	
2.4	% de establecimientos en los que al menos 80% de los niños enfermos observados recibieron: <ul style="list-style-type: none"> ♦ tratamiento apropiado de conformidad con los protocolos para la clasificación de enfermedades de la Atención Integral de las Enfermedades Prevalentes en la Infancia (AIEPI) 	Observación
2.5	% de los establecimientos en los que administran la primera dosis de los medicamentos tomados/orales al niño enfermo antes que abandone el establecimiento como un componente rutinario de la atención	Inventario Observación
	CONSEJERÍA	
2.6	% de establecimientos en los que a al menos 80% de los guardianes o encargados de los niños se les orientó respecto a: <ul style="list-style-type: none"> ♦ seguir con alimentación continuada o aumentar las cantidades de comida/leche materna durante esta enfermedad ♦ consejería que cubrió los principales aspectos recomendados en los estándares de AIEPI ♦ cómo darles los medicamentos prescritos 	Observación
2.7	% de los establecimientos en los que al menos 80% de los guardianes o encargados de niños enfermos: <ul style="list-style-type: none"> ♦ a quienes se les prescribieron medicamentos, abandonaron el establecimiento con los medicamentos prescritos ♦ reportan haber recibido instrucciones sobre cómo darles los medicamentos tomados/orales ♦ reportan sentirse cómodos de poderle dar al niño el medicamento correctamente ♦ reportan que se le dio al niño una dosis de al menos uno de los medicamentos tomados/orales ♦ reportan haber recibido información respecto a darle al niño líquidos y/o alimentación continuada durante esta enfermedad ♦ reportan que se les informó respecto a la enfermedad y a las señales por las que deben regresar al establecimiento 	Entrevista de Salida
2.8	% de establecimientos en los que se usaron ayudas visuales al darle instrucciones/educación al guardián o encargado del niño durante al menos 50% de las consultas del niño enfermo observadas	Observación
SI-III	PROPORCIONAN CONSULTAS DEL NIÑO ENFERMO BAJO CONDICIONES QUE APOYAN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN	
	DISPONIBILIDAD DE EQUIPO Y SUMINISTROS	
3.1	% de establecimientos en los que los servicios de consulta del niño enfermo: <ul style="list-style-type: none"> ♦ están abastecidos con todo el equipo y los insumos necesarios para examinar al niño enfermo, incluidos todos los medicamentos esenciales, todos los insumos/suministros esenciales para la inmunización y, en los casos que esto aplica, expedientes de salud en blanco 	Inventario

Objetivos e Indicadores Prioritarios		Herramienta
	INFRAESTRUCTURA Y HERRAMIENTAS PARA BRINDAR SERVICIOS DE BUENA CALIDAD	
3.2	% de establecimientos en los que los servicios de consulta del niño enfermo: <ul style="list-style-type: none"> ◀ están abastecidos con los elementos para la adecuada prevención de infección ◀ tienen protocolos o normas para el manejo de las enfermedades de la infancia ◀ tienen ayudas visuales para educar a los guardianes o encargados con relación a la salud del niño 	Inventario
	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
3.3	% de establecimientos que: <ul style="list-style-type: none"> ◀ mantienen registros actualizados que dan la información mínima estándar (específica para el país) de las consultas del niño enfermo 	Inventario
	ADMINISTRACIÓN	
3.4	% de establecimientos en los que, de los Proveedores que proveen atención del niño enfermo que fueron entrevistados: <ul style="list-style-type: none"> ◀ al menos uno ha recibido capacitación en Atención Integral de las Enfermedades Prevalentes en la Infancia (AIEPI) en cualquier momento dentro de los 59 meses anteriores ◀ al menos 50% reportan haber recibido alguna capacitación en aspectos específicos de salud relacionados con niños dentro de los 12 meses anteriores ◀ al menos 50% reportan haber recibido al menos una visita de supervisión dentro de los seis meses anteriores 	Entrevista con el Proveedor
SI-IV	PROVEEN CONSULTAS DEL NIÑO ENFERMO BAJO UN SISTEMA QUE PROMUEVE LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS	
4.1	Promedio y mediana de desembolsos en efectivo para los guardianes o encargados que fueron entrevistados	Entrevista de Salida
4.2	Recopilación del % de guardianes o encargados entrevistados que identificaron algún problema con el entorno de los servicios, por problema	Entrevista de Salida
SI-V	DISMINUCIÓN DE CASOS DE ENFERMEDADES INFANTILES POR ENFERMEDADES PREVENIBLES POR INMUNIZACIÓN	
5.1	% de establecimientos que: <ul style="list-style-type: none"> ◀ proveen servicios de vacunación tanto estáticos como de extensión ◀ tienen sistemas de almacenamiento apropiados para mantener la calidad de las vacunas ◀ tienen abastecimientos consistentes de vacunas de buena calidad en los establecimientos donde se vacuna ◀ tienen los recursos básicos requeridos para proveer servicios de inmunización los días de servicio ◀ monitorean las tasas de cobertura de vacunación para la población del área de captación ◀ monitorean la tasa de abandono de la DPT ◀ tienen los elementos esenciales para proveer servicios de inmunización bajo condiciones adecuadas para prevenir la infección 	Inventario

Apéndice G.5 Servicios en los Establecimientos de Salud

Objetivos e Indicadores Prioritarios		Herramienta
EST-I	INCREMENTAR LA DISPONIBILIDAD Y EL NIVEL DE FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE SALUD	
	INFRAESTRUCTURA	
1.1	% de establecimientos con: <ul style="list-style-type: none"> ◀ electricidad consistentemente disponible cuando se están entregando los servicios ◀ generador en buenas condiciones y con combustible ◀ fuente de abastecimiento de agua en el lugar 	Inventario
	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	
1.2	% de establecimientos con: <ul style="list-style-type: none"> ◀ al menos un miembro del personal del segundo nivel de atención asignado ◀ servicios de emergencia durante las 24 horas y al menos dos miembros del personal del segundo nivel de atención asignados ◀ acceso a comunicación de emergencia durante las 24 horas ◀ capacidad para que los pacientes enfermos pasen la noche en el establecimiento ◀ al menos algún nivel de servicio para cada uno de los siguientes: atención del niño sano y enfermo, planificación familiar, salud materna y servicios para las enfermedades sexualmente transmitidas ◀ provisión de servicios curativos al menos cinco días a la semana y servicios preventivos de salud infantil, salud materna y planificación familiar al menos un día a la semana 	Inventario
EST-II	LOS SERVICIOS DE SALUD OPERAN UTILIZANDO SISTEMAS QUE PROMUEVEN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	
	LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS Y SUMINISTROS	
2.1	% de establecimientos con: <ul style="list-style-type: none"> ◀ un inventario actualizado para los medicamentos, las vacunas y los anticonceptivos ◀ sistemas rutinarios reportados para hacer pedidos de medicamentos, vacunas y anticonceptivos ◀ almacenamiento de inventarios con el sistema "primero en entrar, primero en salir" para medicamentos y vacunas para minimizar vencimientos de los medicamentos ◀ todos los medicamentos (incluidas las vacunas) almacenados bajo condiciones propicias para mantener la calidad de los elementos ◀ ___% de todos los medicamentos esenciales, 100% de los métodos anticonceptivos que se ofrecen, 100% de las vacunas que se ofrecen, estaban disponibles el día que se visitó el establecimiento ◀ ___% de los suministros de consumo disponibles el día que se visitó el establecimiento ◀ no había medicamentos vencidos mezclados con medicamentos en buenas condiciones ◀ evidencia un sistema logístico en buen funcionamiento para los medicamentos y los suministros de consumo (indicador a nivel agregado con todos los elementos descritos anteriormente) 	Inventario

